

## Artikel 1: Definities

- 1.1 Innovatio: De vennootschap onder firma Innovatio V.o.F., gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01.13.71.53.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Innovatio een opdracht heeft verstrekt tot het leveren van een product en/of het verrichten van diensten.
- 1.3 Website van Innovatio: De website van Innovatio te bereiken via [www.innovatio.nl](http://www.innovatio.nl)
- 1.4 Diensten: alle activiteiten die Innovatio uitvoert in opdracht van de opdrachtgever. Hieronder zijn zeker te verstaan het leveren van producten en diensten, het verstrekken van advies, het verrichten van grafische vormgeving, het ontwikkelen van websites, het ontwikkelen van website applicaties, webhosting, het opzetten en uitvoeren van online PR campagnes en eventuele andere werkzaamheden die Innovatio uitvoert.
- 1.5 Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door Innovatio. Hier valt zeker onder te verstaan: door Innovatio ontwikkelde websites en iedere vorm van grafische vormgeving.
- 1.6 Webhosting: Een dienst die aan particulieren of bedrijven ruimte aanbiedt voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website. In deze algemene voorwaarden wordt het begrip webhosting in zijn meest omvattende hoedanigheid gehanteerd.

## Artikel 2: Algemene bepalingen

- 2.1 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het feit dat Innovatio deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten op afstand van Innovatio die strekken tot de verkoop van producten.
- 2.3 De eventueel door opdrachtgever gehanteerde inkoop voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Innovatio.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- 2.6 De inhoud van deze site alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Innovatio op Internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Innovatio kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Innovatio is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

## Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes zijn één (1) maand geldig voor aanvaarding. Daarna hebben zij een louter informatieve waarde.
- 3.2 De door Innovatio gehanteerde prijzen, in offertes en aanbiedingen, zijn exclusief BTW en andere belastingen van overheidswege.
- 3.3 De door Innovatio opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Innovatio is gerechtigd tijdens de looptijd van een overeenkomst de prijzen tussentijds te verhogen, met inachtneming van een redelijke termijn. Indien Innovatio overgaat tot het verhogen van de prijs, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomsten te ontbinden op de dag dat de prijsverhoging ingaat.
- 3.5 Indien zich een verhoging van de door Innovatio te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever is en waarop Innovatio geen invloed kan uitoefenen, kan Innovatio ingeval een periode van drie (3) maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is Innovatio te betalen voor het reeds door Innovatio geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van schade.

## Artikel 4: Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat de opdrachtgever een door Innovatio uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Innovatio akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Een overeenkomst komt ook tot stand indien Innovatio aanvangt met de levering van producten en/of diensten aan de opdrachtgever.
- 4.3 Het staat Innovatio altijd vrij om zonder opgave van redenen, niet akkoord te gaan met een door een opdrachtgever aanvaard aanbod. Indien de opdrachtgever al betaling heeft verricht aan Innovatio zal Innovatio dit bedrag onmiddellijk na weigering terug boeken aan de opdrachtgever.
- 4.4 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden gemeld aan Innovatio en moeten schriftelijk worden aanvaard door Innovatio, tenzij Innovatio en opdrachtgever uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.

## Artikel 5: Leveringstermijn

- 5.1 Leveringstermijnen komen tot stand nadat hierover is overlegd tussen Innovatio en opdrachtgever. Deze overeengekomen leveringstermijn begint nadat alle benodigde informatie om de overeenkomst juist uit te voeren in het bezit is van Innovatio.
- 5.2 Leveringstermijnen zijn van indicatieve aard. De overeengekomen leveringstermijnen kunnen dan ook niet als fatale termijn worden gezien. Aan het feit dat Innovatio de aangegeven leveringstermijn overschrijdt, mag opdrachtgever geen enkele rechten ontnemen.
- 5.3 Opdrachtgever dient al het nodige in werking te stellen om een tijdige levering door Innovatio mogelijk te maken. Opdrachtgever dient dit in ieder geval doch niet uitsluitend te doen door tijdige, volledige, correcte en duidelijke gegevens aan Innovatio te leveren. Wanneer opdrachtgever het nalaat te zorgen dat Innovatio tijdige en deugdelijke levering kan doen, kan dit leiden tot eventueel meerwerk door Innovatio. Dit meerwerk zal voor rekening komen van opdrachtgever op basis van de door Innovatio gehanteerde tarieven.
- 5.4 Aan de leveringsplicht van Innovatio zal zijn voldaan zodra de door Innovatio geleverde zaken aan de opdrachtgever zijn aangeboden.

## Artikel 6: Garantie

- 6.1 Indien het door Innovatio geleverde product of dienst niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, is opdrachtgever verplicht dit binnen acht (8) dagen na de leveringsdatum te melden aan Innovatio. Na het verlopen van deze termijn verliest opdrachtgever het recht van reclamatie tegenover Innovatio.
- 6.2 Innovatio kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Innovatio streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden.
- 6.3 Indien de door opdrachtgever geconstateerde gebreken gegrond blijken te zijn, dient opdrachtgever Innovatio een redelijke termijn te gunnen om de overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen.
- 6.4 Eventuele aanspraken van opdrachtgever op zijn recht van reclamatie schorten overige verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst niet op.

## Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever

- 7.1 Indien opdrachtgever gebruikt maakt van webhosting diensten bij Innovatio, staat het opdrachtgever vrij om naar eigen inzicht datagegevens te publiceren, zolang dit niet in strijd is met het wettelijke bepaalde.
- 7.2 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van opdrachtgever, is Innovatio gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal Innovatio haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 7.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Innovatio mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 7.4 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Innovatio. Mocht dit door opdrachtgever worden nagelaten dan is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die innovatie als gevolg daarvan lijdt.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien Innovatio aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 8.2 Mocht in uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.1 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Innovatio beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.3 Innovatio is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Innovatio aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Innovatio toegerekend kunnen worden
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 8.4 Innovatio sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Innovatio geleverde producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Innovatio, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- 8.5 Innovatio is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.6 Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van diensten geleverd door Innovatio die betrekking tot het faciliteren van webhosting, is opdrachtgever altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van datagegevens. Derhalve vrijwaart opdrachtgever Innovatio van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens. Dit is met uitzondering van de situatie waarin het verloren gaan van data te wijten is aan grove nalatigheid en/of opzet van Innovatio.
- 8.7 Wanneer Innovatio ondanks hetgeen bepaald in lid 8.6 aansprakelijk wordt gesteld voor het verlies van gegevens, is Innovatio hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is Innovatio slechts verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.
- 8.8 De aansprakelijkheid van Innovatio wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Innovatio onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Innovatio ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 8.9 Opdrachtgever vrijwaart Innovatio voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Innovatio.
- 8.10 Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Innovatio kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Innovatio is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 8.11 Innovatio aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door clicks op advertenties op de websites van Innovatio die leiden naar een website die niet wordt beheerd door Innovatio.

## Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Innovatio is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 9.2 Innovatio kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de opdrachtgever als Innovatio gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.
- 9.3 In het geval dat de overeenkomst als gevolg van artikel 9.2 wordt ontbonden, dan behoudt Innovatio het recht om de tot dan toe geleverde producten en/of diensten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

## Artikel 10: Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom

- 10.1 De door Innovatio geleverde producten blijven eigendom van Innovatio tot het moment dat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Innovatio gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 10.2 Mocht Innovatio een beroep doen op het eigendomsvoorbehoud, dan geldt de betreffende overeenkomst als ontbonden. Innovatio behoudt het recht vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 10.3 Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website) ontwerpen, rapporten of anderszins, door Innovatio ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Innovatio of haar licentiegevers.
- 10.4 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door Innovatio geleverde of ter beschikking gestelde diensten, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van Innovatio.
- 10.5 Voor elke in strijd met artikel 10.3 verrichte handeling is de afnemer een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Innovatio om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

## Artikel 11: Duur overeenkomst en beëindiging

- 11.1** Bij een duurovereenkomst tussen Innovatio en opdrachtgever, is tussentijdse opzegging door opdrachtgever uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 11.2** Een duurovereenkomst wordt, nadat de duur van deze overeenkomst is verlopen, automatisch verlengd met de oorspronkelijke duur van de overeenkomst. Mocht opdrachtgever de overeenkomst willen beëindigen dan dient opdrachtgever één (1) maand voor het einde van de overeenkomst Innovatio schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen .
- 11.3** Voor beide partijen is bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst pas mogelijk nadat de andere partij eerder deugdelijk, schriftelijk en gedetailleerd in gebreke is gesteld. De partij die in gebreke is gesteld dient een redelijke termijn gesteld te worden voor het zuiveren van de tekortkoming.
- 11.4** Wanneer zich dringende zaken voordoen dan vervalt hetgeen bepaald in artikel 11.3 en heeft Innovatio het recht om zonder ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of schriftelijke kennisgeving de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen. Onder deze dringende zaken worden in ieder geval verstaan wanneer:
- aan opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
  - opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Innovatio voortvloeiende verplichting;
  - opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
  - opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Innovatio;
  - opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of aangetekend schrijven;
  - bij terugkerende betalingsproblemen.
- Innovatio zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 11.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.5** Als Innovatio bij ontbinding, zoals bedoeld in artikel 11.3 en 11.4, reeds diensten en/of producten heeft geleverd aan opdrachtgever dan is de betalingsverplichting van opdrachtgever nog steeds van toepassing voor de reeds ontvangen prestaties. Bedragen die Innovatio vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## Artikel 12: Prijs & Betaling

- 12.1** Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het volledige factuurbedrag, inclusief het vermelde bedrag aan omzetbelasting, binnen veertien (14) na factuurdatum is bijgeschreven op de bankrekening van Innovatio. Behoudens hetgeen dat is bepaald in 12.2 en 12.3.
- 12.2** Wanneer er een overeenkomst is gesloten tussen Innovatio en opdrachtgever, die betrekking heeft tot het leveren van Hosting diensten door Innovatio aan opdrachtgever, dient opdrachtgever voorafgaand aan de levering van deze diensten, het overeengekomen bedrag te voldoen aan Innovatio.
- 12.3** In het geval dat er een onjuistheid is ontstaan in de facturatie door Innovatio, blijft opdrachtgever verplicht tot het betalen van het te corrigeren bedrag. Opdrachtgever dient Innovatio uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de factuurdatum op de hoogte te stellen van eventuele onjuistheden in de facturatie. Opdrachtgever gunt op deze manier Innovatio de mogelijkheid om de mogelijke onjuistheden in de factuur te corrigeren. Mocht opdrachtgever het nalaten om binnen tien (10) werkdagen te protesteren tegen eventuele onjuistheden in de facturatie, dan zal dit door Innovatio geïnterpreteerd als stilzwijgende instemming.
- 12.4** Innovatio is altijd gerechtigd opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.
- 12.5** Bij niet (tijdige) betaling is opdrachtgever automatisch in verzuim. Nadere ingebrekestelling is niet nodig.
- 12.6** Indien opdrachtgever in gebreke of verzuim is, is opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Ook komen eventuele door Innovatio gemaakte incassokosten voor rekening van opdrachtgever.
- 12.7** Wanneer opdrachtgever de door Innovatio geleverde diensten, niet tijdig betaalt is Innovatio gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de opdrachtgever achterblijft met het voldoen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst.

## Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1** Op alle rechtsbetrekking waarbij Innovatio partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2** Opdrachtgever en Innovatio zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.